

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности государственными
образовательными организациями Большеуковского района Омской
области в 2024 году

ООО «АС-Холдинг»

8 (926) 957 63 69



МЕТОДОЛОГИЯ НОК

Цель: Предоставление Заказчику объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Задача: формирование проектов рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении каждой группы организаций в соответствии с Перечнями организаций.

Методы:

- ☐ Онлайн-анкетирование получателей услуг;
- ☐ Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций;
- ☐ Мониторинг качества условий осуществления образовательной деятельности в рамках очных выездов экспертов в образовательные организации;
- ☐ Контрольный мониторинг функционирования дистанционных способов взаимодействия образовательных организаций с получателями услуг;
- ☐ Обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Количество организаций:

- ☐ 3

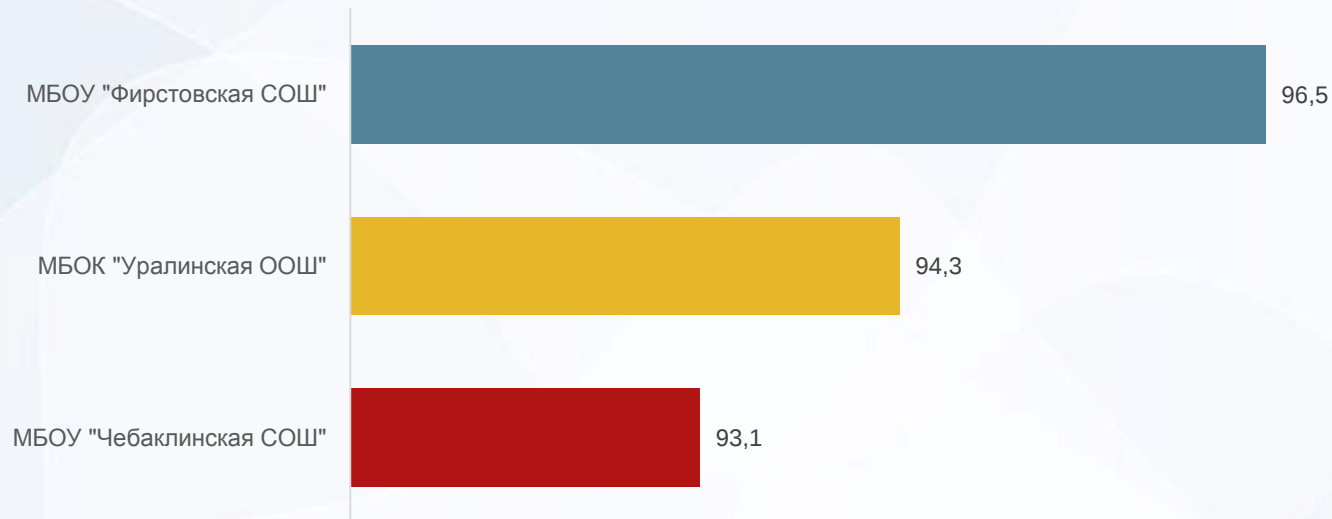
ОПРОСЫ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:
 - анкетирование получателей услуг, в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, в отношении которой проводится НОК УООД;
 - интервьюирование получателей услуг;
 - телефонный опрос получателей услуг.
- Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества.
- Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.
- Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводится в год проведения НОК УООД по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - Анкета). Рекомендуемый образец Анкеты предусмотрен в приложении к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг организациями определяется по положительным ответам респондентов на вопросы об удовлетворенности условиями оказания услуг, содержащиеся в Анкете.

Критерии НОК

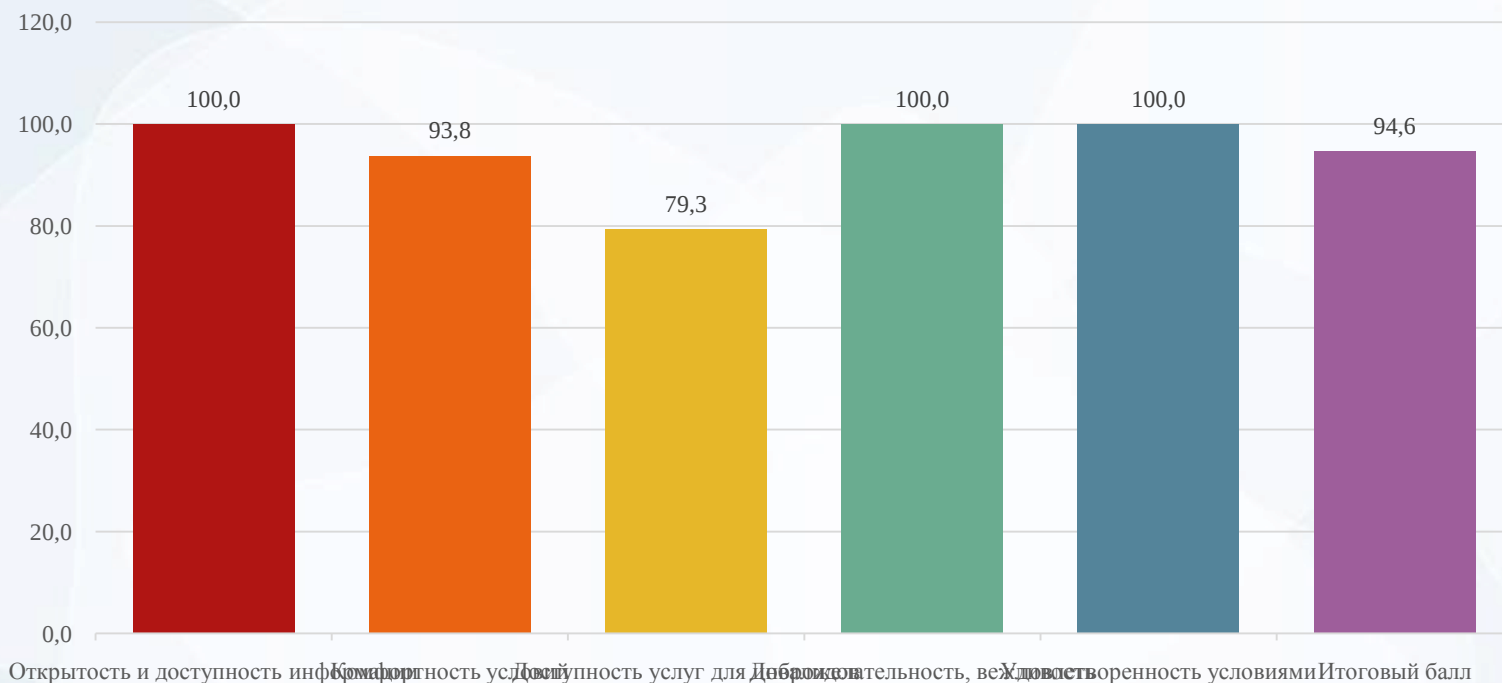
1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

Рейтинг организаций



№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ	
							общий балл	Рей тин г
1	МБОУ «Фирстовская СОШ»	100	94,5	88	100	100	96,5	1
2	МБОУ «Чебаclinская СОШ»	100	93,5	72	100	100	93,1	3
3	МБОУ «Уралинская ООШ»	100	93,5	78	100	100	94,3	2

Средние баллы по критериям

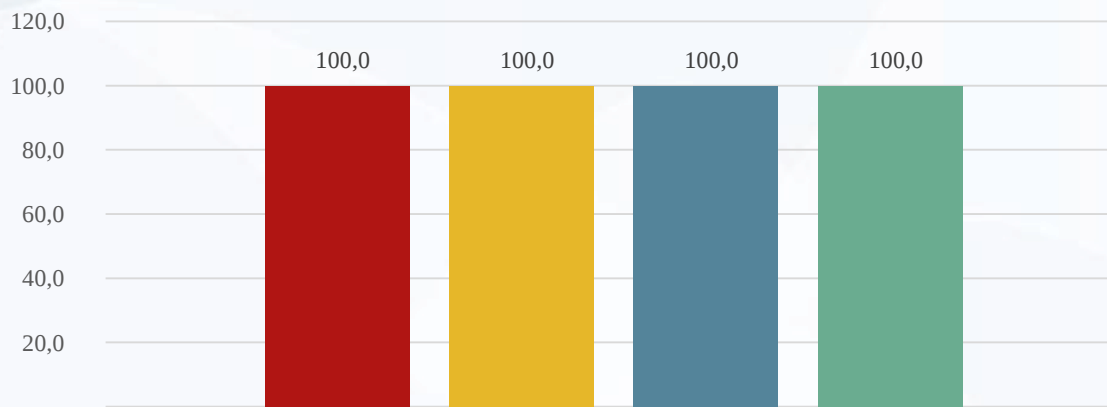


Распределение организаций по качеству условий

Оценка	Открытость и доступность информации и об организаци ях, осущест вляющих образователь ную деятельность	Комфортно сть условий, в которых осуществля ется образователь ная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, ве жливость работников организаци и	Удовлетвор енность условиями ведения образователь ной деятельност и организаци й	Итоговый балл
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	91%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (20-40 баллов)	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Открытость и доступность информации

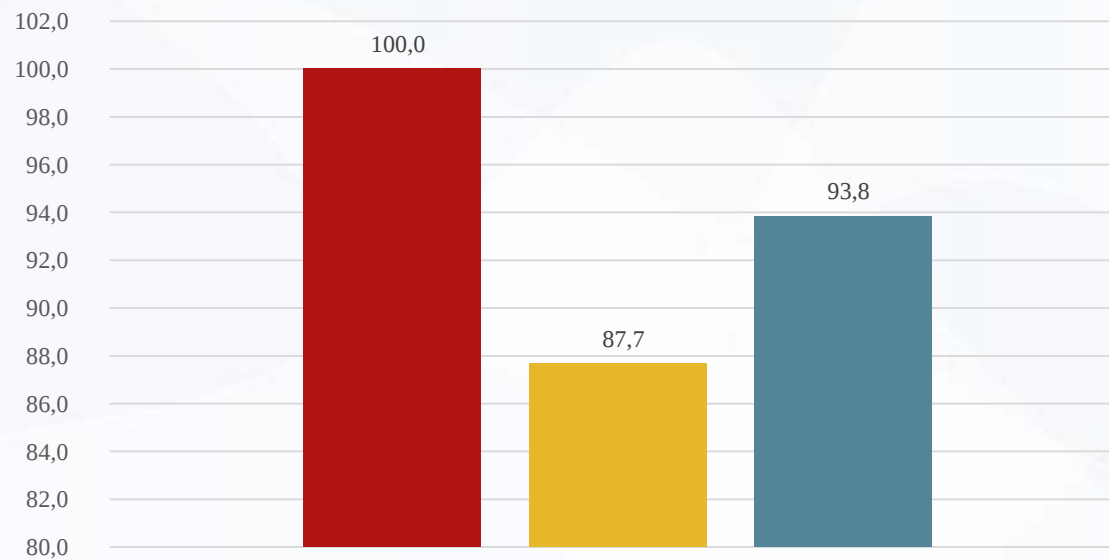
(средний балл)



- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации
- Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации
- Всего по критерию 1

Комфортность условий

(средний балл)



■ Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

■ Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

■ Всего по критерию 2

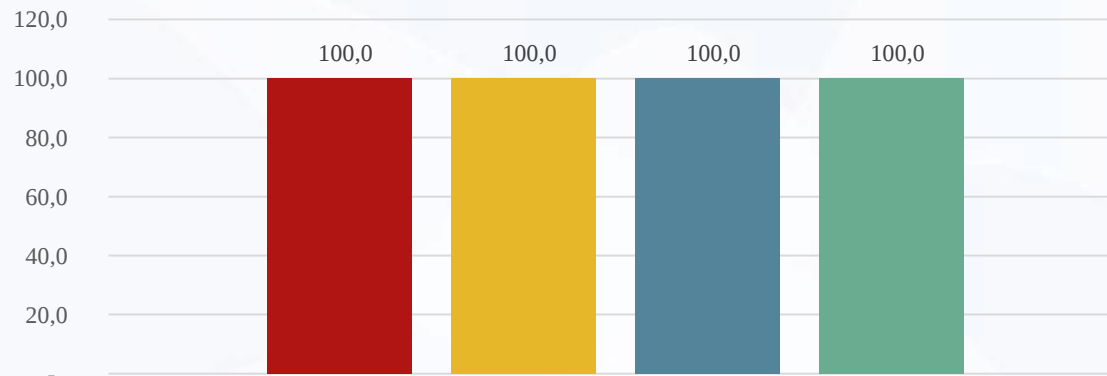
Доступность для инвалидов

(средний балл)



Доброжелательность и вежливость

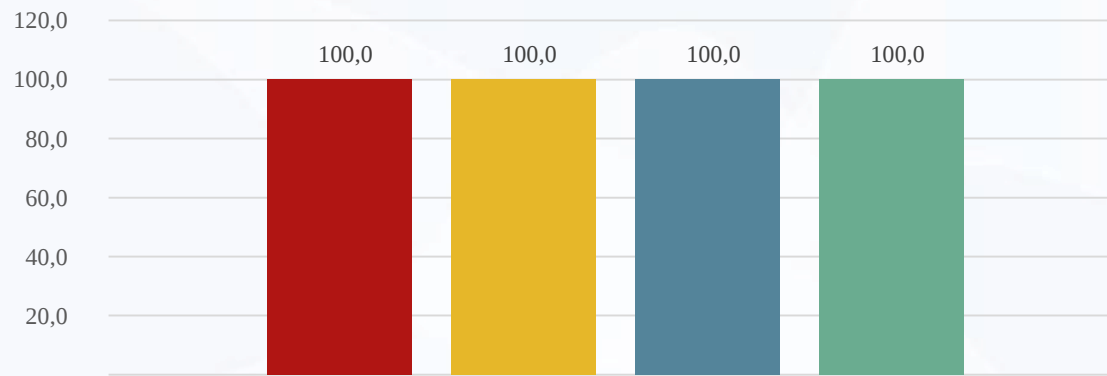
(средний балл)



- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Всего по критерию 4

Удовлетворённость условиями

(средний балл)



- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
- Всего по критерию 4

Основные недостатки и рекомендации

Основные недостатки

- ❑ Оценка условий доступности для инвалидов показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для организаций.
- ❑ Проблемными зонами являются следующие: наличие сменных кресел-колясок (при наличии которых все организации могли бы получить высший балл по показателю 3.1.), дублирование слуховой и зрительной информации, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика.
- ❑ Также отмечается недостаточная удовлетворённость комфортностью условий среди учеников и их родителей.

Рекомендации

	Открытость и доступность информации	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Доброжелательность и вежливость работников организации	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Фирстовская СОШ»	Замечаний нет.	Повысить комфортность зоны отдыха.	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.	Замечаний нет.	Замечаний нет.
МБОУ «Чебаклинская СОШ»	Замечаний нет.	Повысить комфортность зоны отдыха.	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, дублирование слуховой и зрительной информации, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика.м Брайля и возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Замечаний нет.	Замечаний нет.
МБОУ «Уралинская ООШ»	Замечаний нет.	Повысить комфортность зоны отдыха.	наличие сменных кресел-колясок дублирование слуховой и зрительной информации, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика.	Замечаний нет.	Замечаний нет.